RODOLFO RÉSERVE
MEMBERSHIP CARD

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIRÓL
SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

Érvényesség kezdete: 2025. május 15.

TARTALOM
BEVEZETÉS
I. FEJEZET – Az adatkezelő megnevezése
II. FEJEZET – Membership Card regisztráció és tagság adatai
III. FEJEZET – Partnerek és jogi személy ügyfelek adatai
IV. FEJEZET – Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések
V. FEJEZET – Adatfeldolgozók megnevezése
VI. FEJEZET – Összefoglaló tájékoztatás az érintett jogairól
VII. FEJEZET – Részletes tájékoztatás az érintett jogairól
VIII. FEJEZET – Az érintett kérelmének előterjesztése

BEVEZETÉS

Ez a tájékoztató a Rodolfo Réserve Membership Card program tagjai, regisztrálói, webhelylátogatói, ügyfelei és partnerei részére készült. Amennyiben Ön a fentiek közé tartozik, megosztja velünk személyes adatait. Mi a törvényi előírásoknak megfelelően felelősek vagyunk azok védelméért és biztonságáért.

Kérjük, ismerkedjen meg tájékoztatónkkal, amely a személyes adatok és jogok védelméről szól az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (**GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) alapján készült.

Ön – a jelen tájékoztató olvasója –, mint **Érintett**, **Tag**, **Felhasználó** névvel is megnevezésre kerülhet a jelen tájékoztatóban. Alapvető jogairól a VI., VII. és VIII. fejezet ad részletes tájékoztatást.

Bármilyen kérdés, észrevétel, panasz esetén forduljon hozzánk bizalommal. Kérdéseit, panaszait, észrevételeit az Adatkezelő elsődlegesen az alábbi e-mail-címen várja:

adatvedelem@hungarianexperience.hu

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót módosítsa. Amennyiben a módosítás az Érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról az Érintettet e-mailben tájékoztatja. Amennyiben az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön kéri az Érintett hozzájárulását az adatkezelés megváltoztatott módjához.

I. FEJEZET

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Név:	Dorottya Experience Kft.
Adatvédelmi tisztviselő:	Berecz-Fischer Petra
E-mail:	adatvedelem@hungarianexperience.hu
Székhely:	1051 Budapest, Dorottya utca 6. 2. em. 206.

A jelen szabályzat az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás az Adatkezelő honlapján történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

II. FEJEZET

MEMBERSHIP CARD REGISZTRÁCIÓ ÉS TAGSÁG ADATAI

1. Regisztráció a Rodolfo Réserve Membership Card programba

1.1 A Rodolfo Réserve Membership Card programba a regisztrálni kívánó természetes személy a regisztrációs felületen (weboldalon vagy a fizikai belépési ponton) az erre vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. A jelölőnégyzet nincs előre bejelölve.

1.2 A kezelhető személyes adatok köre:

- természetes személy neve (keresztnév, vezetéknév)
- születési éve
- telefonszáma
- e-mail-címe
- a tagság regisztrációjának dátuma és egyedi tagsági azonosítója

1.3 A személyes adatok kezelésének célja:

- A Rodolfo Réserve Membership Card program tagjainak nyilvántartása és azonosítása.
- Tagsági kártya kiállítása és kézbesítése (fizikai vagy digitális formában).
- Tagoknak szóló kedvezmények, exkluzív ajánlatok és előnyök biztosítása.
- Kapcsolatfelvétel elektronikus vagy telefonos úton a tagság keretén belül.
- Tájékoztatás az Adatkezelő eseményeiről, akcióiról, a program változásairól.
- A membership program hatékonyságának elemzése és fejlesztése.

1.4 **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

1.5 **A személyes adatok címzettjei:** az Adatkezelő ügyfélszolgálattal és marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, valamint adatfeldolgozóként az Adatkezelő IT-szolgáltatóinak munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából.

1.6 **A személyes adatok tárolásának időtartama:** a tagsági jogviszony fennállásáig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (törlési kérelméig), de legfeljebb a regisztrációt követő **5 évig**. A tagság megszűnése után az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, kivéve, ha jogszabályi kötelezettség hosszabb megőrzést ír elő (pl. számviteli, adózási célú adatok esetén).

1.7 **Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a regisztráció és a tagsági kártya kiállítása nem lehetséges.

2. Hírlevél és közvetlen marketing

2.1 A Membership Card regisztrációjával összefüggésben az Érintett külön, önkéntes alapon feliratkozhat hírlevélre és marketing kommunikációra. A feliratkozási jelölőnégyzet nincs előre bejelölve. A hírlevélről az érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélben elhelyezett Leiratkozás linkre kattintva, írásban vagy e-mailben tett nyilatkozattal. Leiratkozás esetén a marketing célú adatokat haladéktalanul törölni kell.

2.2 A kezelhető személyes adatok köre: név, e-mail-cím.

2.3 Az adatkezelés célja:

- Hírlevél küldése az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai, eseményei tárgyában.
- Tagsági program újdonságairól, exkluzív tagoknak szóló ajánlatokról való tájékoztatás.
- Elégedettségi felmérés, visszajelzés kérése.

2.4 **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

2.5 **Tárolási időtartam:** a hírlevél-feliratkozás fennállásáig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

3. Látogatói adatkezelés a regisztrációs weboldalon (sütik)

3.1 Az általánosan elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően az Adatkezelő sütiket (cookie-kat) alkalmazhat a regisztrációs weboldalon. A sütikről részletes tájékoztatás a weboldalon elérhető Süti-beállítások dokumentumban található.

3.2 A weboldal használata során az Adatkezelő az alábbi adatokat rögzítheti: a látogató IP-címe, a böngésző típusa, az eszköz operációs rendszerének jellemzői, a látogatás időpontja, a meglátogatott aloldal.

3.3 **Technikailag szükséges munkamenet-sütik** jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése (jogos érdek). Tárolás időtartama: a böngésző bezárásáig.

3.4 **Hozzájárulást igénylő sütik** (analitikai, marketing célú) jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hozzájárulás az első látogatáskor adható meg és bármikor visszavonható.

4. Közösségi média

4.1 Az Adatkezelő a Rodolfo Réserve program megismertetése és népszerűsítése céljából Facebook-, Instagram- és TikTok-oldalt tarthat fenn. A közösségi oldalakon feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

4.2 Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat és megkereséseket az **adatvedelem@hungarianexperience.hu** e-mail-címre kérjük küldeni.

4.3 A Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram) az Adatkezelővel közös adatkezelőnek minősül a Facebook-oldalhoz kapcsolódó Insights-adatok tekintetében. A vonatkozó megállapodás: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

5. Értékelésekkel, visszajelzésekkel, panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

5.1 **Panaszkönyv:** az Adatkezelő kereskedelmi egységében lévő panaszkönyvhöz kapcsolódó adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség (2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdés). A kezelt adatok: név, cím, telefonszám, e-mail-cím, aláírás. Tárolási idő: a panasz megtételétől számított 3 év.

5.2 **Egyéb visszajelzések:** az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli a tagok által beküldött értékeléseket és visszajelzéseket a membership program minőségének fejlesztése érdekében. Tárolási idő: 3 év.

III. FEJEZET

PARTNEREK ÉS JOGI SZEMÉLY ÜGYFELEK ADATAI

6. Szerződő partnerek adatainak kezelése

6.1 Az Adatkezelő szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése és megszűnése céljából kezeli a vele szerződött természetes személy nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, adóazonosító jelét, székhelyének, telephelyének címét, telefonszámát, e-mail-címét, bankszámlaszámát, egyéni vállalkozói nyilvántartási számát.

6.2 **Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése, jogi kötelezettség (számlakibocsátás), illetve az érintett hozzájárulása (telefonszám, e-mail).

6.3 **Tárolási időtartam:** a szerződés megszűnését követő 5 év; számviteli bizonylatok esetén 8 év.

7. Jogi személy ügyfelek képviselőinek elérhetőségi adatai

7.1 **Kezelt adatok:** természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail-címe.

7.2 **Cél:** szerződéses kapcsolattartás. **Jogalap:** az érintett hozzájárulása. **Tárolás:** az üzleti kapcsolat fennállását követő 5 év.

IV. FEJEZET

JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

8. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

8.1 Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó- és számviteli kötelezettségek (könyvelés, adózás) teljesítése céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait (név, cím, adószám, adóazonosító jel, aláírás stb.).

8.2 **Jogalap:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). **Tárolási időtartam:** a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő **8 év**.

V. FEJEZET

ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (GDPR 4. cikk 8. pont). Az adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, érdemi döntést nem hozhatnak, a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel.

9. Az Adatkezelő IT-szolgáltatói

Adatkezelési cél:	Honlap és regisztrációs felület üzemeltetése
Cégnév:	Fribbit Kft.
Székhely:	2040 Budaörs, Templom tér 19.
E-mail:	richard@fribbit.com
Honlap:	www.fribbit.com

Adatkezelési cél:	Vállalat-irányítási rendszer üzemeltetése
Cégnév:	FITS Magyarország Kft.
Székhely:	8600 Siófok, Szent László utca 89/A fsz. 3.
E-mail:	tamas.munkacsy@fits.hu
Honlap:	www.fits.hu

Adatkezelési cél:	Hírlevél-küldés
Cégnév:	Mailchimp c/o The Rocket Science Group, LLC
Székhely:	675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA

E-mail:	–
Honlap:	www.mailchimp.com
Megjegyzés:	Az adatfeldolgozó az EU–USA adattovábbításhoz az Európai Bizottság által jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket alkalmazza.

Adatkezelési cél:	Tagnyilvántartó és CRM-rendszer üzemeltetése
Cégnév:	Banktech Safe Kft.
Székhely:	1124 Budapest, Hegyalja út 154.
E-mail:	–
Honlap:	–

Adatkezelési cél:	Tárhelyszolgáltatás (felhő)
Cégnév:	Microsoft Ireland Operations Limited
Székhely:	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország
E-mail:	–
Honlap:	https://azure.microsoft.com

Adatkezelési cél:	Online banki tranzakciók lebonyolítása
Cégnév:	Worldline Financial Services (Europe) S.A. Magyarországi Fióktelepe
Székhely:	1117 Budapest, Budafoki út 91–93. C. ép. fszt.
E-mail:	info.hu@six-payment-services.com
Honlap:	https://www.six-payment-services.com

Adatkezelési cél:	Weboldal-látogatói elemzés, felhasználói élmény fejlesztése
Cégnév:	sxm-Network Kft.
Székhely:	2636 Tésa, Petőfi utca 16.
E-mail:	hello@adamic.hu
Honlap:	https://adamic.hu/

10. Az Adatkezelő könyvviteli szolgáltatója

Cégnév:	KBOSS.hu Kft.
Székhely:	1031 Budapest, Záhony utca 7.
E-mail:	info@szamlazz.hu
Honlap:	www.szamlazz.hu

VI. FEJEZET

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Az Adatkezelő a megkereséseket elsődlegesen a külön erre használt e-mail-címén várja: **adatvedelem@hungarianexperience.hu**

Előzetes tájékozódáshoz való jog (GDPR 13–14. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapni.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult kérni pontatlan személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

A törléshez való jog – az elfeledtetéshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a GDPR-ban meghatározott indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek teljesülnek.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapni, és azokat más adatkezelőnek továbbíttatni.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni személyes adatainak jogos érdeken vagy közérdekű feladaton alapuló kezelése ellen.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás (GDPR 22. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, joghatással járó döntés hatálya.

Panasztétel a felügyeleti hatóságnál (GDPR 77. cikk)

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), ha megítélése szerint a személyes adatai kezelése sérti a GDPR-t.

Bírósági jogorvoslat (GDPR 78–79. cikk)

Az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult a felügyeleti hatóság döntésével szemben, illetve az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei:

Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
Honlap:	www.naih.hu
Telefon:	+36 (30) 683-5969 | +36 (1) 391-1400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

VII. FEJEZET

RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

11. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (GDPR 13–14. cikk).

12. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapni: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; a címzettek vagy kategóriáik; a tárolás tervezett időtartama; az érintett jogai; panasztétel joga; automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk (GDPR 15. cikk).

13. A törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat különösen akkor, ha: (a) az adatokra már nincs szükség; (b) az érintett visszavonja hozzájárulását; (c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; (d) az adatokat jogellenesen kezelték; (e) jogi kötelezettség írja elő a törlést. (GDPR 17. cikk)

14. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha: (a) az érintett vitatja az adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett törlés helyett korlátozást kér; (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igény előterjesztéséhez igényli; (d) az érintett tiltakozást nyújtott be. (GDPR 18. cikk)

15. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat más adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik (GDPR 20. cikk).

16. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az e rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Közvetlen üzletszerzés esetén az érintett tiltakozása feltétlen, az adatokat e célból tovább kezelni nem lehet. (GDPR 21. cikk)

17. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (GDPR 22. cikk). A Rodolfo Réserve Membership Card program keretében az Adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt.

18. Az érintett tájékoztatása adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az

adatvédelmi incidensről (GDPR 34. cikk).

VIII. FEJEZET

AZ ÉRINTETT KÉRELMÉNEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

19. Kérelem előterjesztése, az Adatkezelő intézkedései

19.1 Az Adatkezelő a megkereséseket elsődlegesen a külön erre használt e-mail-címén várja: **adatvedelem@hungarianexperience.hu**. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

19.2 Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A meghosszabbításról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

19.3 Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett másként kéri.

19.4 Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

19.5 Az Adatkezelő a tájékoztatást és az intézkedéseket díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen ismétlődő jellege miatt), az Adatkezelő észszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. A kérelem megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

19.6 Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy személyazonosságával kapcsolatban, az azonosítás megerősítéséhez szükséges további információk megadását kérheti.